Verkoopvoorwaarden voor zakelijke kopers

Esterno Exclusive B.V., handelsnaam Esterno Exclusive Automotive, Rosanderwaard 27, 2904 SK Capelle aan den IJssel. KvK 42012427, btw NL869284277B01.

Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, orderbevestiging, pro-forma en verkoop van Esterno Exclusive B.V. ("Esterno") aan een koper. Esterno verkoopt alleen aan bedrijven; de koper koopt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, niet als consument. Esterno stuurt deze voorwaarden mee met de eerste pro-forma; de order is pas bindend als de koper ze heeft bevestigd (handtekening of schriftelijk "akkoord"). Inkoopvoorwaarden van de koper gelden niet. "Schriftelijk" is ook e-mail en WhatsApp. Afwijkingen gelden alleen als Esterno ze schriftelijk heeft bevestigd.

1. Aanbiedingen en koop

Alle aanbiedingen, ook op de handelspagina, in groepen, per WhatsApp of per e-mail, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van tussentijdse verkoop. Een koop komt pas tot stand met een schriftelijke orderbevestiging of pro-forma per VIN, met de prijs, de leveringsvorm (af locatie of geleverd op adres), de btw-behandeling en de papieren die meekomen. Esterno verkoopt in eigen naam; de koper heeft geen rechtstreekse afspraak met de bron.

2. Prijzen

Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Transport, rest-BPM of andere kosten zitten er alleen in als dat in de orderbevestiging staat. Zonder transportofferte geldt de prijs af locatie van de auto.

3. Betaling

- De koper betaalt 100% vooraf, binnen 2 werkdagen na de pro-forma, vanaf een zakelijke rekening op zijn eigen naam naar de rekening van Esterno Exclusive B.V. op de pro-forma. Esterno koopt pas in na ontvangst. Betalingen door derden worden teruggestort.
- Betaalt de koper niet op tijd, dan vervalt de order en betaalt de koper de kosten die Esterno al heeft gemaakt. Over te laat betaalde bedragen is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- Bankkosten en wisselkoersverschillen aan de kant van de koper zijn voor de koper; Esterno ontvangt het volle bedrag in euro.
- Vóór betaling krijgt de koper per VIN het schaderapport van de bron (als dat er is), foto's, het aantal sleutels en de beschikbare papieren.
- Esterno wijzigt nooit per bericht het rekeningnummer. Twijfelt de koper, dan belt hij eerst +31 6 25 53 76 87.

4. Veilingauto's

Voor een auto uit een veiling of biedplatform geeft de koper vooraf schriftelijk akkoord op een maximumprijs. Esterno biedt daarna tot dat maximum. Wint Esterno, dan is de koop bindend; de koper betaalt binnen 1 werkdag na de pro-forma. Betaalt hij niet, dan betaalt hij alle kosten van Esterno, zoals veilingkosten, boetes en stalling van het platform en een eventueel verlies bij doorverkoop. Wint Esterno niet, dan is er geen koop en betaalt de koper niets.

5. Levering, risico en transport

- Af locatie: de koper haalt op, of laat ophalen, binnen 5 werkdagen nadat Esterno heeft gemeld dat de auto klaarstaat. Het risico gaat over bij het ophalen, en uiterlijk na die 5 werkdagen. Stallingskosten daarna zijn voor de koper.
- Geleverd op adres: Esterno regelt het transport op basis van een schriftelijke transportofferte. Het risico gaat over bij aflevering.
- Levertijden zijn indicatief. Vertraging bij de bron of vervoerder geeft geen recht op schadevergoeding. Is een auto definitief niet leverbaar, dan betaalt Esterno het betaalde bedrag voor die auto binnen 3 werkdagen terug; meer is Esterno niet verschuldigd.

6. Btw en papieren

- Koper in Nederland: factuur met 21% btw, of volgens de margeregeling als dat op de factuur staat (dan geen aftrekbare btw).
- Koper in een ander EU-land, btw-auto: 0% btw als intracommunautaire levering, alleen met een geldig btw-nummer (VIES) op dezelfde naam en hetzelfde adres als de koper, en bewijs dat de auto in dat land is aangekomen. Haalt de koper zelf op of regelt hij het transport, dan levert hij binnen 10 dagen na afloop van de maand van levering een getekende afnemersverklaring (datum, bestemming, VIN, naam van wie de auto ontving) en ten minste twee stukken bewijs, zoals de getekende CMR en de transportfactuur (art. 45bis Uitvoeringsverordening 282/2011). Esterno mag dan een borg ter hoogte van de Nederlandse btw vragen, terug na ontvangst van het bewijs.
- Koper in een ander EU-land, marge-auto: geen 0% btw. De auto wordt geleverd onder de margeregeling, zonder aparte btw op de factuur. Uitzondering: een nieuw vervoermiddel (maximaal 6 maanden oud of maximaal 6.000 km) is altijd een intracommunautaire levering.
- Koper buiten de EU: levering voor export, 0% btw alleen met bewijs dat de auto de EU heeft verlaten (uitvoeraangifte met MRN en uitgangsbevestiging). De auto gaat rechtstreeks naar de bestemming. Invoer, invoerrechten, invoerbelastingen en registratie daar zijn voor de koper.
- Ontbreekt het bewijs, of klopt het btw-nummer niet, dan brengt Esterno de btw alsnog in rekening, met eventuele boete en rente van de Belastingdienst.
- De koper verkoopt of levert de auto niet (direct of indirect) door naar Rusland, Belarus of een ander land of persoon onder EU-sancties.

- Kenteken, keuring en (rest-)BPM in het land van de koper zijn voor de koper, tenzij inbegrepen in de orderbevestiging. Welke papieren meekomen staat in de orderbevestiging; een CoC alleen als dat daar staat.

7. Staat en klachten

- Gebruikte auto's worden verkocht in de staat zoals beschreven in de orderbevestiging en het schaderapport, met de gebruikssporen die bij leeftijd en kilometerstand horen. Kilometerstand en gegevens zijn zoals opgegeven door de bron. Esterno geeft geen garantie, tenzij schriftelijk afgesproken.
- Zichtbare schade of ontbrekende onderdelen noteert de koper bij ophalen of aflevering op de CMR of ontvangstverklaring, met foto's, en meldt hij binnen 24 uur schriftelijk.
- Verborgen gebreken meldt de koper schriftelijk binnen 48 uur na ontvangst en vóór er 100 km mee gereden is, met foto's of een rapport. Deze korte termijn volgt uit de klachtregels van de bronnen.
- Esterno legt een klacht voor aan de bron en geeft door wat de bron toekent. Bij een terechte klacht kiest Esterno tussen herstel, prijsaanpassing of terugname tegen terugbetaling. Te late meldingen of meldingen zonder bewijs worden niet in behandeling genomen.

8. Annulering door de koper

- Vóór de inkoop door Esterno: de koper betaalt de kosten die Esterno al heeft gemaakt.
- Na de inkoop of een gewonnen bod: Esterno mag nakoming eisen, of de annulering aannemen tegen vergoeding van ten minste 10% van de koopprijs van de betreffende auto's, of de werkelijke schade als die hoger is. Esterno mag dit verrekenen met wat de koper al heeft betaald.

9. Eigendom

De auto blijft eigendom van Esterno tot de koopprijs en alle kosten (ook een btw-borg) volledig zijn betaald. Papieren en sleutels worden pas daarna afgegeven.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Esterno is beperkt tot de koopprijs van de betreffende auto. Esterno is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals gederfde winst, stilstand of vervangend vervoer. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Esterno.

11. Overmacht

Kan Esterno door overmacht niet leveren, dan worden de verplichtingen opgeschort of mag Esterno de order kosteloos ontbinden. Overmacht is onder meer niet-levering door de bron, transportstoringen, beslag en overheidsmaatregelen. Betaalde bedragen worden dan terugbetaald.

12. Vertrouwelijkheid en klantbescherming

Prijzen, bronnen en gegevens die Esterno deelt zijn vertrouwelijk. Noemt Esterno schriftelijk een bron of leverancier, dan koopt de koper daar gedurende 24 maanden niet direct of indirect in zonder tussenkomst van Esterno. Dit geldt niet voor openbare platforms en niet voor bronnen waarmee de koper aantoonbaar al zaken deed. Bij overtreding betaalt de koper per auto de gemiste marge, met een minimum van EUR 1.000.

13. Recht en geschillen

Nederlands recht is van toepassing; het Weens Koopverdrag (CISG) is niet van toepassing. Geschillen gaan naar de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere gelden. Bij verschil tussen vertalingen geldt de Nederlandse tekst.

Akkoord voor order nr. _____

Koper (bedrijf): _____	Esterno Exclusive B.V.
Naam: _____	R. Kraaier
Datum / plaats: _____	Datum / plaats: _____
Handtekening: _____	Handtekening: _____